

פורסם ב 26/03/2023

**מענה לשאלות הבהרה מס' 1
מכרז ממוכן מהיר 1-2023 (טד"מ)
רכש רישוי למוצר ניטור חוויית משתמש ושעות מומחים לתמיכה**

לתשומת לב המציעים:

1. פורסמה חוברת מכרז מעודכנת, הגשת ההצעה בהתאם להנחיות חוברת המכרז המעודכנת. מובהר כי חוברת המכרז שפורסמה במועד פרסום המכרז, מבוטלת, ואין להתייחס עלייה.
2. יש לחתום על קובץ המענה לשאלות הבהרה, ולצרפו עם מסמכים הגשת ההצעות.

#	סיווג	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה המשרד
1	מענה	4.3.2 למכרז	המונח "לשביעות רצונו של המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצונו של המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
2	מסמכי המכרז יתוקנו בהתאם	4.4.2 למכרז	על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמין. האם יש צפי לתחילת עבודה?	תוך 15 ימי עבודה מיום החתימה על הסכם התקשרות.
3	מענה	3.1.5 להסכם	המונח "לשביעות רצון המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
4	מענה	6.2 להסכם	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף, ראו סעיף 6.3 להסכם.
5	מענה	6.4 להסכם	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים למזמין.	אין שינוי בנוסח הסעיף. ראו סעיף 6.5 להסכם.
6	מענה	7.1.4 להסכם	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף, ראו סעיף 7.1.5 להסכם.
7	מענה	8.3 להסכם	נבקש למחוק סעיף זה	אין שינוי בנוסח הסעיף.
8	מענה	10.1 + 10.4 להסכם	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של הפרויקט/ 12 חודשי השירות, הנמוך מבניהם.	אין שינוי בנוסח הסעיף, ראו סעיף 10.5 להסכם.

אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	סיווג	מס' סעיף	פירוט השאלה	מענה המשרד
9	מענה	10.6 להסכם	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
10	מענה	11.5 להסכם	נבקש למחוק את המילים "או העתקי פוליסות"	אין שינוי בנוסח הסעיף.
11	מסמכי המכרז יתוקנו בהתאם	13.1 להסכם	נבקשכם כי סיום מטעמי נוחות בהתראה של 60 יום מראש.	מקובל. הסעיף ישונה.
12	מענה	13.1 להסכם	המונח "לשביעות רצונו של המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצונו של המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
13	מענה	15.2 להסכם	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
14	מענה	15.3.1 להסכם	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה או הפרה צפויה יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
15	מענה	15.3.2.1	נבקש להבהיר כי כל קיזוז יהא בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצוב.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
16	מסמכי המכרז יתוקנו בהתאם	הצעת מחיר סעיף 1.4.1 למכרז סעיף 1.6.2 למכרז סעיף 3.1.2 למכרז	נבקש למחוק את המילים "... (לרבות זכות ברירה)" המופיעות בסעיף זה כפי שמופיע בסעיפים 3.1.2 למכרז וכן בסעיף 2.2 להסכם ההתקשרות במכרז או לחילופין נבקש להחליף את המילה "לרבות" במילה "למעט"	המשרד הוריד את האופציה לרכש רישוי התקנים נוספים ומבקש רק רכש של כמות הבסיס. הסעיפים המתאימים בחובת המכרז יתוקנו בהתאם.

תאריך: _____

חתימת הספק: _____
(חתימה + חותמת)